

まずはコチラ・・・

・排水が流れにくい

万一、排水管が詰まり、流れにくい場合は当社までご連絡ください。

なお、修理に関する費用は排水管を詰まらせた方のご負担となりますので十分ご注意ください。

市販の薬剤などを使用し清掃していただくことをお勧めいたします。

・鍵をなくした

鍵を紛失した場合、まずは最寄りの交番に落とし物として遺失物届を出してください。

その後当社に紛失したことをお電話にてお知らせください。指定業者をご案内いたします。

鍵の開錠、交換はお客様の費用負担になります。

・ガス給湯器からお湯が出ない

各物件にガスを供給しているガス会社にご連絡ください。

設備の故障や劣化による不具合の場合、オーナーの費用負担となります。

・電気温水器からお湯が出ない

温水器はあらかじめタンクに貯まるお湯の量が決まっています。そのため、一定量使用するとお湯が出なくなる場合があります。深夜電力でお湯を沸かしますので、明朝に再度お湯が出るかご確認ください。温水器より水漏れ等の異常がある場合は当社までご連絡ください。

・エアコンが動かない

シーズンの変わり目(冷房 暖房、暖房 冷房の切り替え期)にはエアコンのエラーが出る場合があります。まずは下記作業をお試しくださいますようお願いいたします。

1 リモコンの電池が切れていないか確認してください。

2 エアコンのコンセントを抜く(またはブレーカーを下げ)しばらく待ち、もう1度コンセントを差し(ブレーカーを上げ)電源を入れてください。

上記作業を行っても作動しない場合は、当社までご連絡ください。

・ガスコンロの火が点かない

バーナーがしっかり設置されているか(ズレていないか)、ガスコンロの電池が切れていないかご確認ください。吹きこぼれなどで、バーナー周りや内部が濡れている場合も火が点かない可能性があります。

・ガラスが割れてしまった

何もぶつけていないのでガラスに亀裂が入っている時は、「熱割れ」による可能性が考えられます。ご加入の家財保険にて対応できる場合がありますので、保険の加入状況をご確認のうえ、当社にご連絡ください。